



PLAKA ABONELİĞİ İÇİN ONLINE BAŞVURU KILAVUZU

İçindekiler

BAŞLAMADAN ÖNCE	3
Bilmeniz Gerekenler	3
<i>Online Başvuru için Gerekli Belgeler:</i>	3
SİSTEME GİRİŞ	4
Adresi Kendiniz Yazınız	4
Güvenli Bağlantı Simgesi	4
HİZMETE ERİŞİM	4
Başvuru formunun doldurulması,	4
Belge yükleme iki şekilde yapılmaktadır.....	6
ÖN GEREKSİNİMLER	8
1) İletişim Bilgisi	8
İSPARK'A SOR	10

BAŞLAMADAN ÖNCE

Siz değerli misafirlerimizin, belirli bir İSPARK otoparkından aylık abonelik hizmeti kapsamında faydalanabilmeniz için online olarak başvuru yapmanız, İSPARK onay işleminden sonra abonmanlık ücretini ödemeniz gerekmektedir. Dilekçe veya e-posta ile belge göndermek suretiyle abonelik işlemi tesis edilememektedir.

Online başvuru tamamlandıktan sonra, başvuru esnasında beyan edilen e-mail adresi resmi yazışma adresi olarak kabul edilecek, başvuru sonucu e-mail yoluyla tarafınıza iletilecektir. O nedenle kayıt esnasında beyan etmiş olduğunuz e-mail hesabını dikkatlice takip etmelisiniz.

Online başvuru yapan misafirlerimizin ayrıca şirket merkezine gelmelerine gerek yoktur.

Bilmeniz Gerekenler

- Bu hizmeti kullanarak yüklediğiniz belgelerin resmi geçerliliği vardır. Bu sebeple belgelerde oynama veya karalama yapılmaması gerekmektedir. Tespit edilmesi durumunda işleminiz onaylanmayacaktır.

Online Başvuru için Gerekli Belgeler:

Araç, Abone Olacak Kişi Adına Tescilli İse;

- Ruhsat Görseli
- TC Kimlik Belgesi Görseli

Araç, Abone Olacak Kişi Adına Tescilli Değil ise;

- Ruhsat Görseli
- TC Kimlik Belgesi Görseli
- Ruhsat sahibinden alınmış noter onaylı muvafakatname. (Belirtilen plakaya ilişkin resmi işlem ve tasarruf yetkisini göstermelidir)

Araç Kiralık ise;

- Ruhsat Görseli
- TC Kimlik Belgesi Görseli
- Kiralama Sözleşmesi

Kurumsal Başvurular için: Araç Şirkete ait ise;

- Vergi Levhası
- İmza Sirküleri
- Yetkili Kişiye Ait Kimlik Görseli
- Ruhsat Görseli

Araç Kiralık İse; Ek Olarak Kira Sözleşmesi

Belgelerinizi yükleyebilmeniz için mobil ve PC sisteminiz, jpg./jpeg./png./pdf. formatını desteklemelidir.

SİSTEME GİRİŞ

Adresi Kendiniz Yazınız

Daha güvenli kullanım için web adresini, adres çubuğuna bizzat yazmayı tercih ediniz.



www.ispark.istanbul|

Güvenli Bağlantı Simgesi

Veri güvenliğinin sağlanması amacıyla gönderilen ve alınan tüm bilgiler güvenlilik taşımaktadır. Bunun göstergesi olarak tarayıcınızda güvenli bağlantı (kilit) simgesi görünür. Güvenli bağlantı simgesinin şekli ve yeri kullandığınız tarayıcı programı ve işletim sistemine göre farklılık gösterebilir.

1) İspark web sayfası <http://www.ispark.istanbul/> adresine girerek, sayfanın üst kısmında bulunan "[Abone Başvuru](#)" sekmesini tıklayınız.



KURUMSAL PROJELER İSPARKA SOR **ABONE BAŞVURU** ONLINE BAŞVURU İLETİŞİM

HİZMETE ERİŞİM

Abonelik yaptırmak istediğiniz aracın plakasında borç varsa, web sitemizde yer alan online ödeme bağlantısından ya da otopark gişelerinden İSPARK personeline ödeme yapabilirsiniz. Aracınızın aboneliğe engel başka bir durumu yoksa online abone başvuru formunu doldurabilirsiniz.

Bu aşamada ekrandaki bilgileri dikkatle okuyunuz ve tümünün eksiksiz ve doğru girildiğinden emin olunuz. Eğer tüm bilgiler eksiksiz ve doğru ise, sayfadaki tüm uyarı ve duyuruları okuyup anladı iseniz sayfanın en altında bulun bulunan "butonlara" basarak işleminizi devam ettirerek tamamlayınız.

Başvuru formunun doldurulması,

Bilgiler doldurulduktan sonra ilgili **Sözleşmeleri** de okuyup onaylayarak bir sonraki adıma geçebilirsiniz.



Abone Başvuru Formu

ISPARK Online Otopark Abone Başvuru Formu

Online Abone Başvurusu Nasıl Yapılır?

Araç ve Otopark Bilgileri

Plakanızda borç var mı? Lütfen kontrol ediniz.
(Başvurunuz değerlendirildiğinde plakanızda borç olmaması gerekmektedir.)

Plaka *

TR

34TST03

Araç Tipi

Lütfen Seçiniz



Yakıt Tipi

Lütfen Seçiniz



Otopark

Lütfen Seçiniz



Gerekli Belgeler

Gerekli belgeler başvuru türünüze göre belirlenmiştir ve tümü yüklenmelidir. Her biri en fazla 15 MB boyutunda PDF, PNG, JPG ve JPEG formatlarında dosya yüklenebilir. Her bir belge türü için tek dosya yüklemelisiniz. Araç ruhsatı ya da TC kimlik kartı ön ve arka yüzleri ayrı dosyalar olmamalıdır.

Araç Ruhsatı *

Dosya Seç

Dosya seçilmedi

TC Kimlik Kartı *

Dosya Seç

Dosya seçilmedi

Sözleşmeler



Abonelik Sözleşmesini Okudum, Onaylıyorum.



ISPARK Aydınlatma ve Rıza Metnini Okudum, Onaylıyorum.



Ben robot değilim



reCAPTCHA
Gizlilik * Şartlar

Başvuruyu Gönder

Belge yükleme iki şekilde yapılmaktadır:

1. Telefona veya bilgisayara kaydedilen belgeler dosya seç tıklanarak yüklenir.
2. Dosya seç tıklanarak ruhsat ve istenilen diğer belgeleri fotoğrafı çekilerek yüklenir.
 - Plaka Aboneliği başvurusunda ikiden fazla belge (Kiralama sözleşmesi, Muvafakatname, imza sirküsü, vergi levhası vb.) yüklemeniz gerektiğinde belgeler taranarak, ya da okunur şekilde fotoğrafı çekilerek jpg./ jpeg./ png./ pdf. gibi formatlarda tek dosya halinde yükleme yapılabilir.

Kurumlar adına ve Şahıs adına Tescilli araçlar için Muvafakatnameyi aşağıdaki örnekler gibi yükleyiniz.

Tarih: ... /... /.....
İSPARK OTOYOL ABONELİĞİ İŞLEMLERİ İÇİN MUVAFAKATNAME (ŞAHIS ADINA TESCİLLİ ARAÇLAR İÇİN)
..... Plakalı aracın sahibiyim. Ruhsatı adıma tescilli bulunan plakalı aracım için tarafından İSPARK Otoyollarında abonelik tesis edilmesine ve bu kapsamdaki işlemler için kişisel bilgilerimin işlenmesine, muvafakat ederim.
Adı-Soyadı İmza

Tarih: ... /... /.....
İSPARK OTOYOL ABONELİĞİ İŞLEMLERİ İÇİN MUVAFAKATNAME (KURUMLAR ADINA TESCİLLİ ARAÇLAR)
Kurumumuz hizmetlerinde kullanılan Plakalı hizmet aracı, TCKN’li çalışanımız Sayın’a tahsis edilmiştir. Adı geçen çalışanımız tarafından Plakalı hizmet aracımız için İSPARK Otoyollarında abonelik tesis edilmesine ve bu kapsamdaki işlemler için şirket bilgilerimizin işlenmesine muvafakat ederiz.
İmza Kaşe Kurum Yetkilisi Adı Soyadı

- Ruhsatı aşağıdaki görselde olduğu gibi yükleyiniz. Eğer eski tip ruhsata sahipseniz ön ve arka yüzü yan yana olacak şekilde yükleyiniz.
- Yükleme internet hızına göre değişiklik göstermektedir. Yükleme esnasında %100 tamamlandıktan sonra “Complete” yazısını görmeden “Başvuruyu Tamamla” butonuna basmayınız.



T.C Kimlik belgesi (ön yüzü) ve Ruhsatın, Plaka ve İsim hanesi tek karede görülüp, okunabilir şekilde ya da png./pdf. gibi formatlarda tek dosya halinde yüklenerek online başvuru yapılmalıdır.

Önemli Notlar:

- ☑ Yanlış, yarım, parça parça ve fotokopi olarak yüklenen ruhsatlar BYM onayı sırasında onaylanmayacaktır.
- ☑ Ruhsat görseli, Plaka ve İsim hanesi, Yakıt Cinsi, Kullanım Amacı gibi alanlar tek karede görülüp okunabilir şekilde yüklenmelidir.

Abonelik Sözleşmesini ve İSPARK Aydınlatma ve Rıza Metnini okuyup “onaylıyorum” kutucukları işaretlenerek bir sonraki adıma geçilmelidir.

Başvurunuz Başarıyla Kaydedildi. Gelişmelerden E-Posta Yoluyla Bilgilendirileceksiniz.
Maillerimiz link içerdiğinden, lütfen spam klasörünü ve tanıtım klasörünü kontrol ediniz.

Başvurunuzu tamamladığınızda “Başvurunuz başarıyla kaydedilmiştir.” Şeklinde ekran bilgisi gelecektir. Sonrasında e-postanıza gelen **İSPARK AKTS** bilgilendirme mesajını okuyunuz.

- ☑ *Mevcut bir Engelli plakası için abone başvurunuz var ise sistem farklı 2. plaka kaydınızı onaylamayacaktır. O nedenle öncelikle mevcut plakanızı pasife almanız gerekmektedir.*
- ☑ *Araç satışı, vefat, veraset gibi araç değişikliği durumlarda plakanızın iptali için aboneler@ispark.istanbul adresine e-mail yoluyla talepte bulunarak eski plaka kaydının iptalini sağlayabilirsiniz.*

ÖN GEREKSİNİMLER

1) İletişim Bilgisi

Bu hizmetten faydalanmak için e-posta ve cep telefonu bilgilerinizin doğru girilmesi gerekir.

Telefon, E-mail gibi iletişim bilgilerinizde yanlışlık olması durumunda tarafınıza e-posta bilgilendirilmesi yapılamayacaktır.

Olası Hatalar

E-postanızda tablodaki benzeri olumsuz mesajlar ile karşılaşabilirsiniz. Bu durumlarda online başvurunuzun kabulü mümkün olmamaktadır. Bilgi ve belgelerinizi doğru girerek yeni bir başvuru yapınız.

→	<i>Ruhsat görseli, Plaka ve İsim hanesi, Yakıt Cinsi, Kullanım Amacı gibi alanlar tek karede görülüp okunabilir şekilde yüklenerek yeniden online başvuru yapılmalıdır.</i>
→	<i>Başvuru formunda eksik veya hatalı bilgiler bulunmaktadır. Lütfen bilgilerinizi kontrol ederek yeniden online başvuru yapınız.</i>
→	<i>Araç adınıza tescilli olmadığından, abonelik başvurunuz onaylanmamıştır. Ruhsat sahibine ait resmi işlem ve tasarruf yetkisini gösteren muvafakatname ile; Araç kiralık ise kiralama sözleşmesi ile birlikte tek dosya/tek görsel halinde yükleyerek yeniden online başvuru yapınız.</i>
→	<i>Ruhsat görseli, Plaka ve İsim hanesi, Yakıt Cinsi, Kullanım Amacı gibi alanlar tek karede görülüp okunabilir şekilde yüklenerek yeniden online başvuru yapılmalıdır.</i>
→	<i>Başvuru formunda eksik veya hatalı bilgiler bulunmaktadır. Lütfen bilgilerinizi kontrol ederek yeniden online başvuru yapınız.</i>
→	<i>Araç adınıza tescilli olmadığından, abonelik başvurunuz onaylanmamıştır. Ruhsat sahibine ait resmi işlem ve tasarruf yetkisini gösteren muvafakatname ile; Araç kiralık ise kiralama sözleşmesi ile birlikte tek dosya/tek görsel halinde yükleyerek yeniden online başvuru yapınız.</i>
→	<i>Abonelik başvurunuz kontenjan yetersizliği nedeniyle onaylanmamıştır. Abonelik iptal talepleri çok sık olmamakla beraber genellikle ay başı ve ay sonlarına denk gelmektedir. Başvurunuzu belirli aralıklarla https://ispark.istanbul/abone/ web adresimizden yenileyebilirsiniz.</i>
→	<i>Başvuru yaptığınız TC kimlik no/vergi numarası veya ruhsat, başka bir aboneye aittir. Lütfen bilgilerinizi kontrol ederek yeniden online başvuru yapınız.</i>
→	<i>Aracınızın, abone olmak istediğiniz otopark içerisinde park halinde olduğu ve günlük parklanma ücreti bulunduğu görülmektedir. Abonelik başvurusu yaptığınız tarihe kadar olan günlük park ücretini ilgili otopark gişesinden ödedikten sonra yeniden online başvuru yapmanız gerekmektedir.</i>
→	<i>Online başvurunun şirket yetkilisi tarafından yapılması gerekmektedir.</i>
→	<i>Abonelik başvurunuz, plakanızda güncel ya da geçmiş dönem ödenmemiş parklanma borcu olduğu için onaylanmamıştır. Lütfen İSPARK web sitemizden (https://online.ispark.istanbul) ya da ödeme noktalarımızdan ödemenizi yaptıktan sonra yeniden online başvuru yapınız.</i>
→	<i>İSPARK sisteminde bu plakaya ait İstanbul geneli engelli kaydı görülemedi. Öncelikle web sitemizden İstanbul Geneli engelli kaydı başvurusu https://ispark.istanbul/online-basvuru/ yapınız. Daha sonra yeniden online abonelik başvurusu yapınız.</i>
→	<i>Abone başvurunuz onaylanmamıştır. LPG'li araçların katlı ve kapalı otoparkları kullanması mevzuata uygun değildir.</i>
→	<i>Abone başvurunuz onaylanmamıştır. Araç tipi kontrolü ve abonelik uygunluk onayı için abone olmak istediğiniz otoparkın Alan Sorumlusu ile irtibata geçiniz.</i>

SORU: Online Abone Başvuru sistemine Araç Ruhsatı ve TC kimlik kartı görseli dışında belge yükleyemiyorum. Diğer belgelerimi nasıl yükleyebilirim?

- Telefona veya bilgisayara kaydedilen belgeler dosya seç tıklanarak yüklenir. Dosya seç tıklanarak ruhsat ve istenilen diğer belgeleri fotoğrafı çekilerek yüklenir. Plaka Aboneliği başvurusunda ikiden fazla belge (Kiralama sözleşmesi, Muvafakatname, imza sirküsü, vergi levhası vb.) yüklemeniz gerektiğinde belgeler taranarak, ya da okunur şekilde fotoğrafı çekilerek jpg./ jpeg./ png./ pdf. gibi formatlarda tek dosya halinde yükleme yapılabilir. Ruhsat, plaka ve isim hanesinin bulunduğu sayfalar görünecek şekilde tam nüsha olarak yüklenmelidir. Eğer eski tip ruhsata sahipseniz ön ve arka yüzü tek karede çekilemiyorsa yan yana olacak şekilde yüklenebilir.

SORU: Engelli aracım için plaka değişim talebinde bulunmak istiyorum, ne yapabilirim?

- Ruhsatında “Engelli” ibaresi bulunan abonelerde ise vefat, satış veraset gibi çeşitli nedenlerle araç plakasının değişmesi halinde, öncelikli olarak aboneler@ispark.istanbul adresine bilgi verilerek “İstanbul Geneli Kayıt” durumu ile birlikte aylık abonelik kaydının sonlandırılması sağlanmalıdır.

Akabinde yeni plaka ile önce; <https://ispark.istanbul/online-basvuru/> adresinden online başvuru yapılarak yeni plakanın İstanbul Geneli Kaydı sağlanır, kayıt onayı alındıktan sonra ise <https://ispark.istanbul/abone/> adresinden aylık abonelik için başvuru yapılarak yeni araç için Plaka Aboneliği talebi oluşturulur. Yeni plaka ile yapılan başvurunun onaylanması halinde ilgili otoparkta abonelik başlatılmış olur.

SORU: İSPARK otoparkına abone olmak istiyorum. Kontenjan yetersizliğinden dolayı sürekli reddediliyor fakat günlük park ettiğimde herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum, talebimi sıraya alabilir misiniz?

- Otoparkların günlük kullanımında yer bulma sorunu olmasa da Aylık Aboneler için kontenjan yetersizliği yaşanabilmektedir. Bu gibi durumlarda kontenjan yetersizliğinden dolayı abonelik talepleri reddedilir. Kontenjan uygunluğu dinamik olduğundan her ayın ilk 15 günü içerisinde başvurunuzu yenilemeniz uygun kontenjan bulabilmeniz açısından faydalı olacaktır. Kapasite yönetim politikamız gereği otoparkta yer ayırma ya da talepleri sıraya alma uygulaması bulunmamaktadır.

SORU: Aboneliğimi iptal etmek istiyorum ve ödediğim abonelik ücretimin iadesini istiyorum?

- Abonelerimizin, ay sonunu beklemeden abonelik iptalinde bulunmak istemeleri halinde; başvuru esnasında beyan ettikleri e-mail hesaplarından, aboneler@ispark.istanbul adresine e-mail ile iptal talebinde bulunmaları gerekir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerince; tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde yapılan abonelik iptal ve ücret iade taleplerinde; aracın içeride kaldığı günler için ücret, ilgili otoparka ait güncel fiyat tarifesindeki tam gün ücreti üzerinden hesaplanarak mahsup edilecektir. Talepler, iade prosedürüne uygun olarak aboneler@ispark.istanbul adresine yapılmalıdır.

SORU: Ayın 20'sinde aboneliğim onaylandı ve ödememi yaptım, 30 gün boyunca ücretsiz yararlanabilir miyim?

- Ayın 20'sinde onaylanan ve ödemesi yapılan abonelik, 10 günlük süre ile geçerli olacaktır. Takip eden ayın 1'inde yeniden ücret tahakkuk edecektir.

SORU: Abonelik başvurum önceki ayın 15'inde onaylandı, 30 gün geçerli olduğunu düşünüyordum ancak ayın 31'inde sonlandığı için yalnızca 15 gün kullanmış oldum. Kullanmadığım günlerin iadesini talep edebilir miyim?

- Abonelik aktivasyonu, plakanın onaylandığı tarihte başlayıp ilgili ayın 31'inde sonlanır. Abonelik bedeli, plakanın onay tarihinden bağımsız olarak ilgili ayın sonuna kadarki süreyi kapsar, bir sonraki aya devretmez ve tam abonman ücreti olarak tahakkuk eder. Abonelik bedeli bir bütün olup, kullanılmayan günler için ücret iadesi yapılmaz.

SORU: Abonelik ücretini hangi tarihlerde ödeyebilirim?

- Aboneliğinizin devam etmesi için her ayın 1'i ile 4'ü arasında aylık abonelik ücretini ödemeniz gerekmektedir. Ücretin zamanında yatırılmaması halinde İSPARK herhangi ihtar ve/veya ihbara gerek duyulmaksızın işbu aboneliği tek taraflı sona erdirmeye hakkına sahiptir. Abonelik iptalinde, aboneliği iptal edilen kişi/kurum takip eden aya kadar yeniden abone yapılmaz. Paklanma, standart güncel tarife üzerinden ücretlendirilir.

SORU: Plaka Değişimi yapmak istiyorum, ne yapabilirim?

- Yeni ruhsatın, aboneliğe esas mevcut ruhsat ile örtüşmesi koşuluyla değişiklik yapılabilecektir. Değişiklik talebi, kapasite uygunluğu da dikkate alınarak değerlendirilecektir. Değişiklik talepleri için Araç ruhsatı görselinin, talep özeti ile birlikte aboneler@ispark.istanbul adresine e-mail olarak iletilmesi gerekmektedir. (Değişiklik işlemi ile ilgili geri bildirim süresi 3 iş günüdür.)

SORU: Online Abonelik başvurusu yaptım, plaka borcumdan dolayı reddedildi, ne yapabilirim?

- Plakasında ödenmemiş park borcu olan veya geçmiş dönem parklanma borcu bulunan araçların abonelik başvurusu onaylanmaz. Borç durumunuzu <https://online.ispark.istanbul> adresinden sorgulayıp, ödeyebilirsiniz. Plaka borcunuzu ödedikten sonra aylık abonelik için yeniden online başvuru yapabilirsiniz. Online Başvuru adresimiz: <https://ispark.istanbul/abone/>

SORU: Online abonelik başvurusu yaptım ama aracım otopark içerisinde olduğu için başvurum reddedildi, ne yapabilirim?

- Araç, başvurunun yapıldığı aydan önceki bir tarihte giriş yapmış ve ilgili otopark içerisinde halen park halinde ise ilgili aracın otoparktan çıkışının yapılarak plakaya yansımış olan tüm borç bakiyesinin ödenerek aboneler@ispark.istanbul adresine borcun ödendiği bilgisi iletilmelidir. Ödeme bilgisi kontrol edildikten sonra başvuru, uygun kontenjan dâhilinde değerlendirilerek sonucu ile ilgili aboneye geri bildirim yapılır.

SORU: Şehir dışındayım Abonelik ücretimi nasıl ödeyebilirim?

- Abonelik ödemelerinizi yurt içi ve yurt dışından, online olarak, <https://online.ispark.istanbul/> adresinden ödeyebilirsiniz.

SORU: Ayın 26'sında online başvuru yaptım, 4 gün geçti hala dönüş olmadı, üyeliğim başladı mı?

- Her ayın 23'ü ve sonrasında yapılacak başvurularda, abonelik bir sonraki ayın ilk gününde değerlendirmeye alınır. Sonraki ayın ilk günü aboneliğin onaylanması halinde; abonelik bedeli ile birlikte önceki ayda yapılmış olan kullanımlar da hesaplanarak tahsil edilir.

SORU: Aracıma sattım, aboneliğimi sonlandırmak istiyorum, ne yapmam gerekiyor?

- Aboneliğinizin iptali için aboneler@ispark.istanbul adresine iptal talebinizi iletmeniz gerekmektedir.

SORU: Abonelik şartları ile ilgili daha detaylı bilgiye nereden ulaşabilirim?

- Abonelik ile ilgili daha detaylı bilgileri, online başvuru esnasında onayınıza sunulan "OTOPARK PLAKA ABONELİĞİ SÖZLEŞMESİ" içerisinde bulabilirsiniz. Ayrıca otoparklarımızdaki afiş ve bilgilendirme panolarının yanı sıra İSPARK resmi web sayfasında yer alan "İSPARK'a Sor" başlığında sunulan bilgileri inceleyebilirsiniz.

Başvurunuz ile ilgili değişiklik veya taleplerinizi aboneler@ispark.istanbul adresine bildirmenizi rica ederiz.



İstek, öneri ve talepleriniz için ALO153 arayarak 1 ve 6'yı tuşlayabilirsiniz.